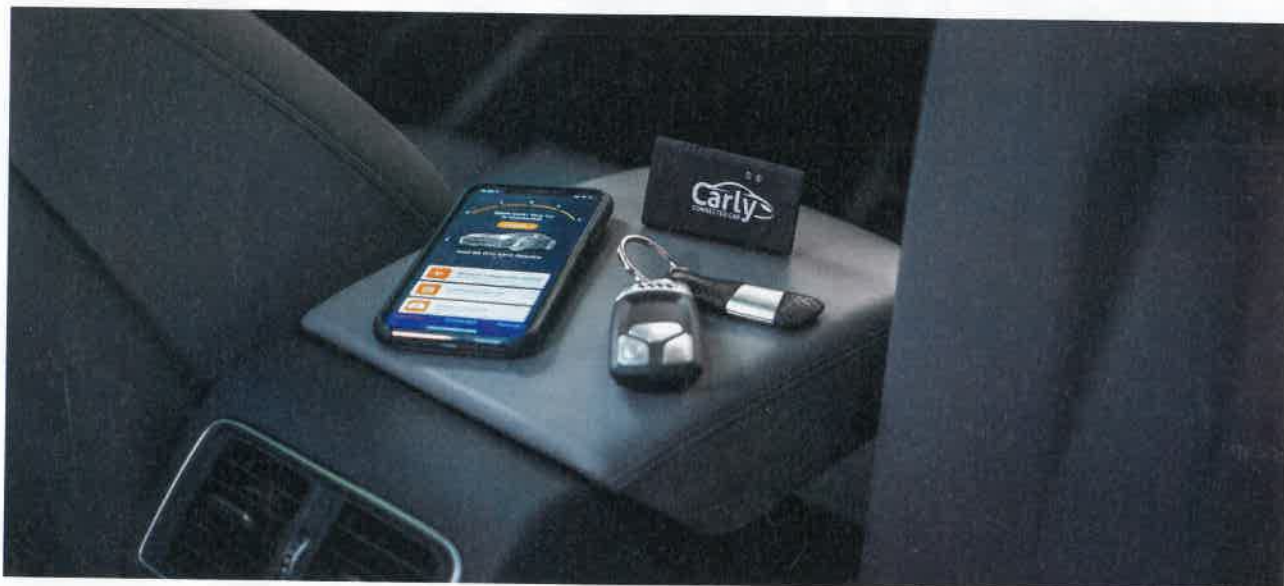


CARLY 2020:

APP-BASIERTES DIAGNOSE-SYSTEM FÜR HEIMANWENDER UND PROFIS

INTERVIEW: SEBASTIAN BRÜHL

DAS IN DER BMW-COMMUNITY SEHR BELIEBTE CARLY-SYSTEM IST NUN IN EINER VOLLSTÄNDIG NEUEN VERSION ZU HABEN. WIR HABEN UNS MIT AVID AVINI, EINEM DER GRÜNDER UND ENTWICKLER VON CARLY, ÜBER DAS NEUE PRODUKT UNTERHALTEN.



BMW Power: Hallo Herr Avini. Kurz und prägnant gefragt: Was kann Carly?

Avid Avini: Carly ist eine aus einer App und einem OBD-Adapter bestehende Lösung, die es Autobesitzern erlaubt, einfach und schnell auf die verschlüsselten Daten in ihrem Fahrzeug zuzugreifen, ohne dafür eine Werkstatt involvieren zu müssen. So können Carly-Nutzer frühzeitig Probleme in ihrem Fahrzeug erkennen und Funktionen, die werksseitig nicht freigeschaltet sind, aktivieren. Weiterhin ermöglicht es der Carly-Gebrauchtwagen-Check dem Nutzer, Tachomanipulation in Fahrzeugen festzustellen und ist somit ein nützliches Werkzeug beim Gebrauchtwagenkauf. Schließlich bietet Carly noch den Service-Reset als Funktion an. Wichtig: Der Funktionsumfang von Carly hängt immer von der Marke, dem Modell und dem Baujahr ab.

BMW Power: Was hat sich in der 2020er Version von Carly gegenüber früheren Modellen geändert?

Avid Avini: Das Highlight der aktuellen Carly-Version ist, dass Nutzer mit einem einzigen Universal-Adapter und einer einzigen App Zugang zu allen Automarken weltweit erhalten. Zuvor gab es nach Marken getrennte Adapter und Apps. Zudem unterstützt die aktuelle Carly-Version den Aspekt des Zeit- und Geld-Sparens stärker als je zuvor. Die überarbeitete Diagnose-Funktion erlaubt es Nutzern, eine Einschätzung über den Schweregrad einzelner Fehler zu erhalten. In Form eines einfachen Ampelsystems werden Autobesitzer unterstützt, den Gesundheitszustand ihres Fahrzeuges einschätzen zu können.

BMW Power: Wie kam es zu diesem Schritt und was sind die Vorzüge des neuen Systems?

Avid Avini: Verbesserungen an der Carly-Lösung kommen immer von Kundenwünschen und Umfrageergebnissen. Wenn sich eine relevante Menge an Carly-Nutzern für ein Thema ausspricht, kommt dieses auf die Planung unserer Entwicklungsabteilung. Autofans verfügen in ihren Haushalten oft über mehr als ein Fahrzeug, allerdings selten von der gleichen Marke. In der Vergangenheit mussten Carly-Nutzer daher verschiedene Carly-Apps und -Adapter kaufen, wodurch Mehrkosten und zusätzlicher Aufwand entstand. Durch die Arbeit an einer neuen Lösung wurde genau dies hinfällig.

BMW Power: Wie funktionieren Anwendung und Bedienung von Carly?

Avid Avini: Carly ist sowohl für Laien als auch für Autokenner geeignet, da die Anwendung leicht verständ-

lich und die Nutzerführung einfach gehalten ist. Zuerst wird der Carly-Universal-Adapter in die OBD-Schnittstelle des Autos gesteckt. Diese befindet sich im Normalfall im Fußraum auf der Fahrerseite des Fahrzeugs. Der Adapter verbindet sich automatisch mit der App. Nach der Auswahl des Fahrzeuges in der App kann der Nutzer die Funktionen seiner Wahl aufrufen und wird Schritt für Schritt durch die Anwendung geleitet.

BMW Power: Was sind die Vorteile von Carly gegenüber Wettbewerbersystemen? Wo sehen Sie besondere Highlights ihres Produkts?

Avid Avini: Im Vergleich zu Wettbewerbersystemen unterstützt Carly alle Automarken weltweit. Hinzu kommt, dass Carly im Bereich der Autodiagnose nicht wie andere Diagnosegeräte nur auf OBD-Level sondern – abhängig von Marke, Modell und Baujahr – auf Hersteller-niveau auslesen kann. Das ist ein großer Vorteil für Carly-Nutzer, die so Zugriff auf Autodiagnosen erhalten, die sie auf dem gleichen Level sonst nur in Autowerkstätten bekommen würden. Außerdem ist Carly im Vergleich zu den meisten Wettbewerbersystemen nicht lediglich ein Diagnosegerät, sondern bietet abhängig von der Automarke des Fahrzeuges weitere Funktionen, wie zum Beispiel den Gebrauchtwagen-Check, die Codierungs-Funktion, die das Freischalten von werksseitig deaktivierten Funktionen erlaubt, sowie Wartungsfunktionen die es Autokennern unter anderem ermöglichen, die Bremsbeläge ihrer elektronischen Parkbremse selbst zu wechseln.

BMW Power: Es gibt auch vereinzelt kritische Stimmen gegenüber Carly, in denen beispielsweise davon berichtet wird, dass nach der Anwendung der Zugriff auf Steuergeräte nicht mehr möglich gewesen wäre. Möchte Sie diese Gerüchte richtigstellen? Was wurde hier falsch gemacht?

Avid Avini: Die richtige Anwendung von Carly ist sicher und macht keine Steuergeräte im Auto kaputt. Wie bei jeder technischen Anwendung gibt es auch bei Carly Dinge, die bei der Nutzung beachtet werden sollten. Damit diese nicht übersehen werden, führt Carly den Nutzer Schritt für Schritt durch sämtliche Funktionen. Probleme können dann entstehen, wenn die Nutzer dieser Anleitung nicht folgen oder diese komplett ignorieren.

BMW Power: Gibt es Fälle, in denen Sie selbst von der Nutzung von Carly abraten und eher den Besuch einer Fachwerkstatt empfehlen?

Avid Avini: Wir empfehlen unseren Nutzern grundsätzlich, bei Fehlercodes, die auf kritische Probleme hindeuten, Rücksprache mit ihrer Werkstatt zu halten. Bei der Funktion Service Reset weisen wir zum Beispiel darauf hin, dass der notwendige Service erst durchgeführt werden muss, bevor er zurückgesetzt werden kann. Kann der Nutzer den Service nicht selbst durchführen, so sollte er sich fachkundige Hilfe holen.

BMW Power: Was kostet das Carly-System und wo ist es erhältlich?

Avid Avini: Die Carly App und der Carly Universal Adapter können über die Website mycarly.com/de erworben werden. Der Universal Adapter wird zur Nutzung der App benötigt und kostet einmalig 59,90 Euro. Die Lite-Version der App bietet verschiedene Funktionen, wie zum Beispiel eine einmalige Autodiagnose, kostenlos für alle Marken. Darüber hinaus können weitere Funktionen, zum Beispiel die Codierungs-Funktion, mittels einer Jahreslizenz, die monatlich bereits ab 1,58 Euro zu haben ist, dazugekauft werden.

BMW Power: Geben Sie uns einen Ausblick in die Zukunft: Was können wir von Carly mittelfristig noch erwarten? Sind noch Erweiterungen und Updates in Aussicht?

Avid Avini: Wir arbeiten stark mit unseren Nutzern zusammen, um den Mehrwert von Carly ständig weiter zu verbessern, sei es durch neue Funktionen oder die Unterstützung neuer Automarken und -modelle. Unsere Nutzer können sich daher auch in der Zukunft auf weitere spannende Updates freuen. Es wird immer darum gehen, dass Autofans mit transparenten Autodaten und intelligenter Information Zeit und Geld sparen und gleichzeitig einfach mehr Spaß an Ihrem Auto haben.

BMW Power: Vielen Dank für das Interview.



Weitere Informationen zu Carly gibt's auf www.mycarly.com

Carly-Gründer Avid Avini, ganz rechts im Bild, stand uns zum Interview zur Verfügung.

