



Technischer Kundenservice (m/w)

Ort: München

Wann: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Über uns

Die Carly Technologie verändert die Auto-Welt. Mit unserem System können wir Fahrzeugdaten auslesen und schreiben um unseren Kunden mehr Kontrolle über ihr Auto zu geben! Mach mit beim Weltmarktführer für B2C Connected Car Lösungen!

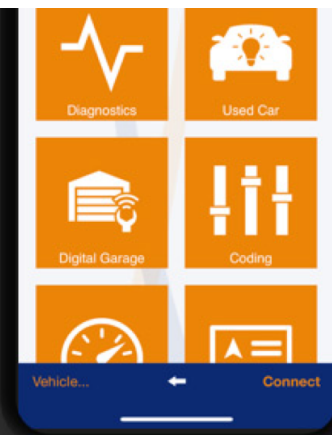
Carly ist der Spezialist für individuelle Connected-Car-Lösungen. Unsere intelligenten Auto-Apps ermöglichen unter anderem auf Knopfdruck eine Tiefendiagnose der Fahrzeugelektronik in Hersteller Qualität und einen Gebrauchtwagen Check um gegen Tachobetrug vorzugehen. Darüber hinaus bieten unsere Apps die Möglichkeit Dein Auto zu personalisieren und versteckte Funktionen freizuschalten. Damit schaffen wir eine noch nie dagewesene Transparenz in der Automobilwelt. Damit geben wir uns aber nicht zufrieden. Unsere Leidenschaft sind App-Lösungen am Puls der Zeit – deshalb entwickeln wir die Carly-Apps täglich selbst weiter.

Mit intensivem technologischem Know-how, das viele hunderttausend App-User weltweit schätzen.

Was ist unser Ziel?

Wir wollen mit Carly der Begleiter für **jeden Autofahrer** sein! Egal ob es um Probleme mit dem Fahrzeug, den Gebrauchtwagenkauf oder einfach coole neue Funktionen geht – wir wollen, dass jeder so viel wie möglich aus seinem Auto herausholen kann.

Sei ein Teil unseres Teams und Sorge dafür, dass unzählige Menschen weltweit ihr Auto mehr schätzen und kennenlernen als je zuvor!



Deine Mission als Mitarbeiter im technischen Kundenservice ist es, gemeinsam mit unseren Entwicklern, die Carly App-Lösungen besser zu machen und Kunden bei technischen Problemen zu helfen.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung der Kunden bei Problemen mit der App Verbindung, Carly Funktionen und Fragen rund um unsere Lösungen
- Schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen über verschiedene Support Kanäle wie „Hilfe aus der App“, Website, Facebook, Live-Chat
- Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten und Schwachstellen innerhalb der Carly Lösungen
- Zusammenarbeit mit unseren Entwicklern, um Funktionen einfacher und besser für Kunden zu gestalten
- Betreuung der Support-Seiten, FAQs und Hilfe-Webseiten für unsere Kunden
- Projekte rund um die Entwicklung von App-Lösungen für das Auto, z.B.: Testen von neuen Funktionen, Feedback von Kunden einholen, Betreuung von Beta-Phasen und vieles mehr

Deine Qualifikationen:

- Sehr gute Englisch und Deutsch Kenntnisse für schriftlichen Kundenkontakt via Email
- Gutes Kundenverständnis und ein Interesse Kunden zu unterstützen
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit dem PC, dem Internet und Emails
- Interesse an und evtl. Erfahrung in technischen Bereichen, was Dir hilft die Carly-Welt besser zu verstehen und Kunden zu vermitteln
- Nicht benötigt, aber wertvoll: KFZ-Verständnis aus eigener Erfahrung oder einer KFZ-nahen/technischen Ausbildung

Deine Vorteile bei Carly:

- Direkte Zusammenarbeit mit Entwicklung, Marketing und den Gründern der Firma - Du lernst bei uns extrem viel und schnell
- Jede Menge Aufbruchstimmung in einem jungen Unternehmen und die einmalige Chance in einem stark wachsenden und dynamischen Umfeld mitzuwirken
- Ein energiegeladenes, aufgeschlossenes und junges Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Ein schönes Office in der Münchener Innenstadt direkt an der Isar mit täglichem Mittagessen und vielen weiteren Vorzügen

Das klingt interessant? Dann sende Deine formlose Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum an job@mycarly.com