

HINTERGRUNDINFORMATION ZU CARLY – CONNECTED CAR

Die App-Lösungen von Carly, einem inhabergeführten Technologie-Unternehmen aus München, ermöglichen eine bisher fehlende Transparenz in der Automobilwelt. Carly entwickelt innovative Lösungen für Smartphones und Tablets, um eine mobile Verbindung mit dem eigenen Fahrzeug aufzubauen. Die Apps sind, anders als bei Mitbewerberprodukten, jeweils auf eine Fahrzeugmarke zugeschnitten. Sie beinhalten Funktionen der Profi-Tools, die für Endkunden nützlich sein könnten und werden kontinuierlich durch Feedback der Nutzer weiterentwickelt. So ermöglichen sie eine Funktionsvielfalt und Diagnostiefe auf Herstellerwerkstatt-Niveau.

Wie ist Carly entstanden?

Carly entwickelte sich aus dem Wunsch der Firmengründer heraus, immer bestens informiert zu sein und beim täglichen Umgang mit dem Auto alles unter Kontrolle zu haben. Nach dem Kauf eines Gebrauchten und den ersten Werkstattbesuchen wurde uns der Weg, uns Informationen über unser eigenes Auto zu beschaffen, bald zu aufwendig. Die Abhängigkeit von der Fachwerkstatt motivierte uns dazu, nach einer einfacheren Möglichkeit zu suchen. Da es aber keine bezahlbare gleichwertige Lösung gab, haben wir eine mobile App-Lösung entwickelt.

Eine der ersten Erkenntnisse war, dass eine Vielzahl von Fehlern im Auto vorhanden sind, diese dem Besitzer aber verborgen blieben. Durch die neu geschaffene Transparenz lassen sich viele Fehler schneller und erheblich günstiger beheben, statt darauf zu warten, bis das Auto sie dem Besitzer anzeigt und es dann eventuell zu spät ist. Um Fehler genauer einzugrenzen und zu identifizieren, wurde eine gute und verständliche Software gebraucht.

Bei der Entwicklung der Software stellte sich schnell heraus, dass die meisten Autos viel mehr können als auf den ersten Blick ersichtlich und dass man diese versteckten Funktionen mit entsprechender Software leicht freischalten kann.

Anfangs war es nur ein Hobby, an alten Fahrzeugen zu schrauben und die Software wurde für die eigenen Bedürfnisse entwickelt. Doch schnell war uns klar, dass auch sehr viele andere Autofahrer Interesse an diesen Lösungen haben. Die App-Lösung sprach sich in den einschlägigen Foren herum und wird bis heute maßgeblich unterstützt durch viele aktive Nutzer.



Das Cockpit der Carly-App - Alle Funktionen auf einen Blick

Was sind die Vorteile von Carly für Autobesitzer?

Carly macht das Autofahren in vielen Situationen einfacher und kann schon bei Kleinigkeiten helfen, zum Beispiel wenn man die Start-/Stop Automatik gerne dauerhaft deaktivieren möchte, weil es einen nervt, dass man dies jedes Mal wieder manuell machen

muss, wenn man das Auto neu startet. Oder wenn das Fenster beim Öffnen der Tür nicht vollständig nach oben fährt. Eine zu früh alarmierende Warnung für die Notreserve des Tanks wird von vielen Autofahrern ebenfalls als störend empfunden. Eine sehr beliebte Funktion ist auch das Einstellen der Beleuchtung, so werden häufig die beliebten „Angel Eyes“, „Corona Ringe“ oder die „Welcome Lights“ aktiviert, um sein Fahrzeug einem neueren Modell optisch anzupassen. [All diese Funktionen](#) geben Autofahrern die Möglichkeit, ihr Fahrzeug nach den jeweiligen individuellen Wünschen anzupassen. Es existieren viele verborgene Möglichkeiten im eigenen Auto.

Die Software ermöglicht es zudem jedem, immer über den „Gesundheitszustand“ des Autos informiert zu sein. Man kann sich überall einen eigenen Einblick über sämtliche im Auto vernetzten Komponenten verschaffen. Jedes moderne Fahrzeug verfügt über hunderte von Messpunkten, diese werden dem Besitzer offengelegt und bleiben nicht mehr verborgen. Auch bei einem bevorstehenden Inspektionstermin oder bei schwerwiegenden Problemen mit dem Auto kann sie sehr hilfreich sein: Über die Fahrzeugdiagnose-Funktion erhält der Fahrzeughalter einen genauen Überblick darüber, welche Fehlermeldungen die Elektronik aufzeigt. Durch einen Diagnosedurchlauf wird ersichtlich, welche Fehler aktuell in der Fahrzeugelektronik verzeichnet sind. Das lässt darauf schließen, dass eventuell Probleme auftreten könnten.

Die Carly-Software könnte auch eingesetzt werden, um vor Ablauf der Garantie das Fahrzeug zu überprüfen und fehlerhafte Teile innerhalb der Garantiezeit auszutauschen.

Andere Carly-Nutzer sowie wir selbst kaufen mit Hilfe der Software ein Gebrauchtfahrzeug. Wer nicht die berühmte Katze im Sack kaufen möchte, nutzt die App mit der Diagnosefunktion oder [den Gebrauchtwagen-Check](#), um das gebotene Preis-Leistungs-Verhältnis besser einschätzen zu können und hat gleichzeitig hervorragende Argumente für Preisverhandlungen. So wurden schon einige Fehlkäufe verhindert.

Was unterscheidet Carly von Wettbewerberprodukten?

Es gibt viele Autodiagnosetools auf dem Markt. Im Gegensatz zu den Mitbewerberprodukten sind die App-Lösungen von Carly für jeweils eine Fahrzeugmarke konzipiert. Dafür geht die Software jedoch in den Bereichen Auto kodieren, Elektronik diagnostizieren und Live-Motorparameter anzeigen viel tiefer und ist wesentlich umfangreicher. Die Tiefendiagnose entspricht dem Niveau einer Hersteller-Software, da Carly in der selben Art und Weise mit dem Fahrzeug kommuniziert wie der Hersteller. Andere Auto-Apps finden nur oberflächliche Fehler und sind auf zwei bis drei elektronische Steuergeräte limitiert. Mit Carly können bis zu 50 Steuergeräte ausgelesen werden. Außerdem hat Carly den Markt des Auto-Kodierens komplett legalisiert und sogar einen neuen geschaffen: Nicht nur Hobby-Kodierer nutzen die App, mittlerweile greifen auch Profis zu unseren App-Lösungen. Die Carly-Software ist weltweit einzigartig und nicht vergleichbar. Der Kunde kann mobil und bei mehreren Modellen gleichzeitig diagnostizieren und kodieren.

Was passiert bei den Funktionen Tiefendiagnose, Kodierung und Motorparameter?



Der Kunde bekommt bei der Tiefendiagnose eine Fehlercode-Liste erstellt, die der Liste entspricht, welche auch Mechaniker in den Hersteller-Werkstätten erstellen können. Er kann zudem Fehlerspeicher selbst löschen und somit filtern, welche Fehler nicht mehr aktuell im Auto sind. Zusätzlich zu den Fehlercodes bekommt er noch eine Erklärung im Display angezeigt. Beispiel für eine mögliche Fehlerdiagnose: Der Ton im Radio geht nicht mehr. Muss jetzt das komplette Radio inkl. Kabelstrang ausgetauscht werden? Nicht unbedingt, denn Carly könnte zum Beispiel melden: Das Steuergerät für Audio/Radio, welches mit herkömmlichen Auto-Apps nicht einmal ausgelesen werden kann, meldet den Fehler „Eingang 2 Audio/Radio Steuergerät mit Kurzschluss“.

Es gibt sogar Situation, in denen ein gespeicherter Fehler den Motor-Start verhindert und damit eine Weiterfahrt unmöglich ist. Mit Carly können herstellerspezifische Fehler gelöscht werden, was die Fahrbereitschaft in solchen Fällen wiederherstellt. Das ist uns selbst Mitte 2015 passiert.



Jeder Autofahrer kann mit Carly sein Fahrzeug nach seinen Wünschen individualisieren. Denn viele Funktionen sind nur in der Auto-Elektronik deaktiviert. Carly-Nutzer können mit nur einem Knopfdruck diese Funktionen wieder aktivieren. Beispiel für eine Kodierung mit *Carly für BMW*: Oftmals wird der digitale Tacho in den Auto-Bordcomputer kodiert. Dieser ist von BMW bereits in die Elektronik eingebaut, aber ab Werk deaktiviert. Ein Klick reicht aus, um ihn zu aktivieren und nach Wunsch auch wieder zu deaktivieren. Solch eine einzelne Kodierung kostet bei einem Profi-Kodierer zwischen 25 und 150 Euro. Unsere App-Lösung lohnt sich also schon ab der ersten Kodierung und das ohne lästiges Warten auf einen Termin oder großen Zeitaufwand durch lange Fahrzeiten.



Durch die Möglichkeit, Live-Motorparameter auszulesen, kann sich der Kunde bestimmte Kennzahlen des Motors über die Software anzeigen lassen. Die Temperatur des Motoröls ist zum Beispiel ein Parameter, der häufig ausgelesen wird. Bei Diesel-Fahrzeugen kann die Ruß- und Aschemenge ausgelesen werden, was auf die Beschaffenheit des Dieselpartikelfilters schließen lässt.



Einer der In-App-Kaufmöglichkeiten ist die Batterie-Registrierung.

Neben diesen Grundfunktionen gibt es noch viele weitere Funktionen, für die normalerweise ein kostspieliger Herstellerwerkstattaufenthalt nötig wäre. Wir bieten diese Funktionen für einen Bruchteil der Werkstattkosten an, als In-App-Käufe. Man kann so zum Beispiel eine [neue,](#)

[herstellerunabhängige Batterie registrieren](#), eine Regenerierung des Diesel-Partikelfilters auf Knopfdruck anfordern, Service-Intervalle einsehen und

zurücksetzen sowie mittlerweile auch „DVD während der Fahrt anschauen“ freischalten.

Mit diesen vielen Optionen schafft Carly eine Transparenz für den Autofahrer, die bisher im Automarkt fehlte. Wir bieten dem normalen Kunden einen verständlichen Zugang zu Profi-Wissen und Profi-Funktionen.

Kann der Nutzer etwas am Fahrzeug kaputt machen?

Nein, denn bevor man etwas punktuell in den Steuergeräten durch die App-Lösung individualisiert, wird ein automatisches Back-up auf dem Handy generiert. Zukünftig werden diese Back-ups in einer Cloud automatisch synchronisiert und der Kunde kann immer und überall auf seine Daten zugreifen. Sollte das gewünschte Ergebnis nicht zusagen, kann er jederzeit das Back-up wieder laden. So kann nichts kaputt gemacht werden oder verloren gehen.

Beim Kodieren verändert Carly nur gezielte Einstellungen der Auto Elektronik, über die heutzutage nahezu alles im Auto gesteuert wird. Dadurch kann sich der Kunde auch sicher sein, dass sonst nichts anderes verändert wird.

Wie sieht der Umgang mit der Carly-App aus?

Die Carly-App kann im App-Store (IOS und Android) heruntergeladen und der passende Adapter auf der Carly-Webseite ausgewählt und bestellt werden. Sobald der Adapter in den Systemeinstellungen gekoppelt wurde, muss nur das Fahrzeugmodell mit einem Klick ausgewählt werden. Ein anschließender Klick auf „verbinden“ eröffnet unseren Nutzern die Carly-Welt. Die Funktionen von Carly sind in Menüs aufgeführt und erklärt. Zum Beispiel kann bei der Tiefendiagnose eine Liste der potentiell verbauten Steuergeräte angezeigt und nach Fehlern durchsucht werden. Bei den Kodierungen können unsere Nutzer unter hunderten Optionen stöbern und bekommen alles nach Themenbereichen wie zum Beispiel Licht, Türen, Innenraumbeleuchtung, Zündung, Klimaanlage u.v.m. einzeln aufgelistet und erklärt.



Die Adapter von Carly eigens für die Kommunikation zwischen App-Lösung und Auto hergestellt.

Wo liegt der Unterschied zwischen der Lite und der Pro Version?

In der Pro Version steckt die volle Carly-Power, während die kostenlose Lite Version zum Überprüfen der Fahrzeugkompatibilität da ist und nur kleine Bereiche der Kompletversion bietet. Mit ihr kann man die Kompatibilität seines Fahrzeugs mit der Pro Version hinsichtlich jeder einzelnen Hauptfunktion und der In-App-Käufe testen. Vollumfängliche Tiefendiagnosen in Werkstattqualität, Kodieren und Live-Motorparameter auslesen sind die Hauptfunktionen der Pro Version. Die Nebenfunktionen sind unsere zuvor genannten In-App Lösungen.

Muss man für Updates zusätzlich bezahlen?

Nein. Wer einmal eine Carly-App erworben hat, bekommt von uns die entsprechenden Software-Updates der Pro Version immer kostenlos dazu. Hierbei geht es um Verbesserungen aller Hauptfunktion in puncto Gründlichkeit und Geschwindigkeit sowie zusätzliche Funktionen, die wir unseren Kunden kostenlos dazugeben, als Dank für das Vertrauen und die Unterstützung.

Welche Modelle werden von Carly unterstützt?

Unsere stärkste Software-Lösung ist *Carly für BMW* (inkl. Mini), aktuell gibt es außerdem noch *Carly für Mercedes*, *Carly für VAG* (VW, Audi, Bentley, Lamborghini, Seat und Skoda) und *Carly für Porsche* Bei BMW unterstützen wir alle Modelle ab 1994, bei Mercedes ab 2005, VW wird von 2004 bis 2013 unterstützt, Porsche von 2002 bis 2008 und Mini ist mit Carly kompatibel von 2006 bis heute.

Weitere Informationen zu Carly - Connected Car unter www.mycarly.com.